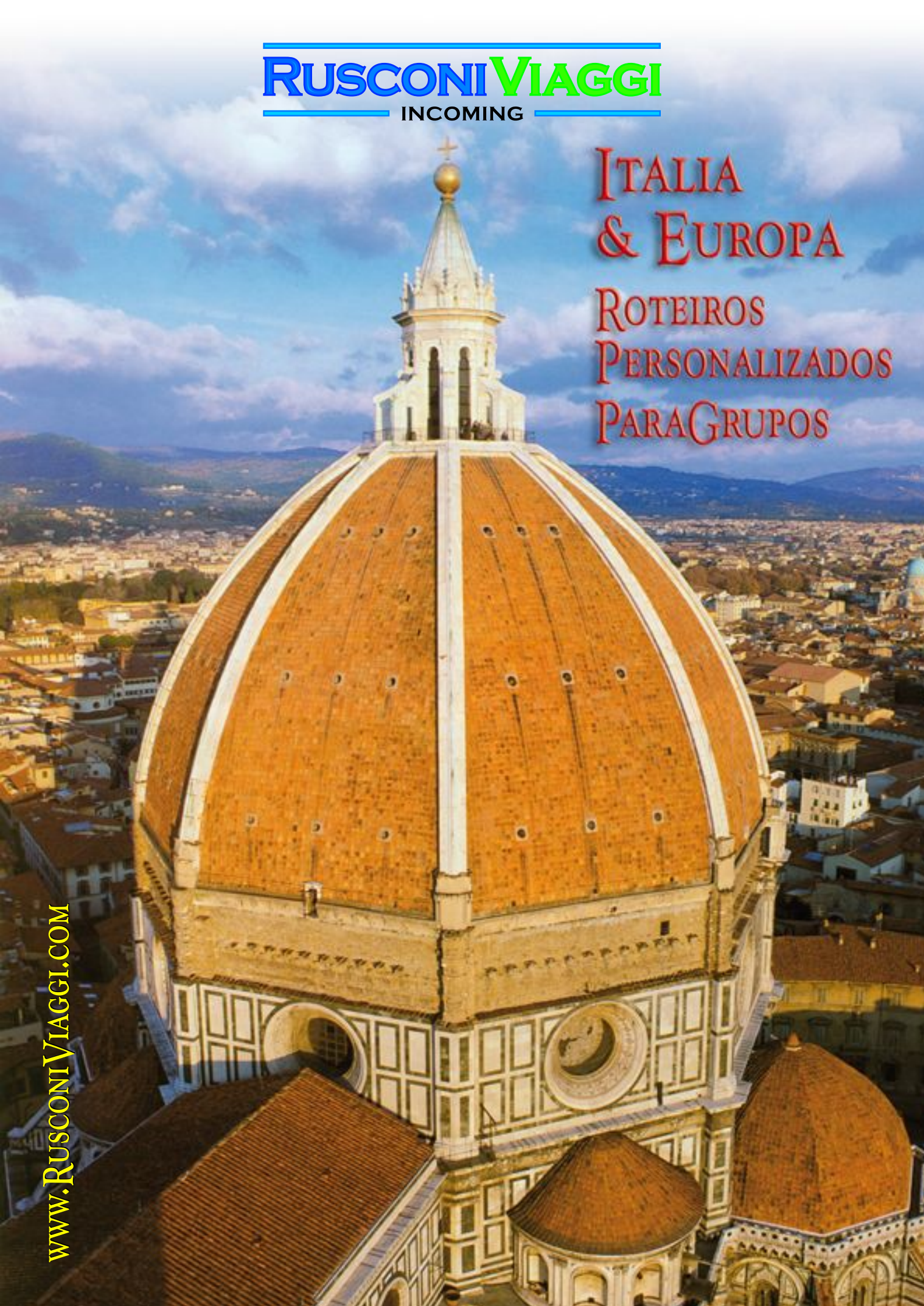


**RUSCONI VIAGGI**  
INCOMING

ITALIA  
& EUROPA  
ROTEIROS  
PERSONALIZADOS  
PARAGRUPOS

[www.RUSCONIVIAGGI.COM](http://www.RUSCONIVIAGGI.COM)



*Prezados Clientes e Amigos,*

*Apresentamos aqui nosso catálogo confidencial destinado a Operadoras de Turismo interessadas em organizar roteiros personalizados na Itália e nos demais países europeus para seus grupos.*

*Este catálogo contém, apenas a título de exemplo, alguns de nossos principais itinerários turísticos. Nosso Departamento de Turismo Receptivo obviamente estará à sua disposição para elaborar e orçar qualquer outro roteiro com base nos interesses específicos de cada grupo.*

*Com o passar dos anos, cada vez mais tomamos consciência da importância de aprimorar e constantemente controlar a qualidade dos serviços oferecidos a nossos clientes, provenientes de diversos países, de todas as partes do mundo. Por isso selecionamos nossos hotéis cuidadosamente e trabalhamos apenas com os melhores ônibus de luxo disponíveis no mercado italiano e europeu, os quais, modernos e equipados com os mais avançados sistemas de segurança, prestam-se também aos roteiros de longa distância.*

*Além disso, atribuímos a maior importância ao fator humano: o bom êxito da viagem e a satisfação do grupo dependem também de fatores como o profissionalismo, a gentileza e a confiabilidade tanto do guia acompanhante quanto do motorista. Por esta razão, todos os guias que acompanham os grupos são rigorosamente selecionados. Além de falarem fluentemente a língua do grupo (inglês, espanhol, português, francês etc.), possuem todas as características acima mencionadas.*

*Esperamos que este catálogo seja útil e possa dar uma idéia dos serviços que oferecemos, colocando-nos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos e informações adicionais.*

*Francesco Rusconi  
Rusconi Viaggi Operadora de Turismo  
- Itália -*





Chiara Tentori  
Departamento Grupos



Susanna Raineri  
Departamento Grupos



Ilaria Bonazzola  
Departamento Grupos



Chiara Messina  
Departamento Grupos



Elisabetta Magni  
Departamento Grupos



Serena Pezzini  
Departamento Grupos

*Caros Amigos,  
É com muito prazer que apresentamos a nossa Empresa: Rusconi Viaggi, turismo receptivo.  
A Rusconi Viaggi nasceu em 1981, na Itália. Há vários anos atua no setor do turismo receptivo, tanto na Itália quanto nos demais países europeus, organizando roteiros personalizados para grupos interessados em peregrinações, viagens culturais, viagens de incentivo etc.  
Nos últimos 15 anos colaboramos com diversas Operadoras de Turismo dos Estados Unidos, Canadá, África do Sul, Austrália, Nova Zelândia, Índia, Filipinas, México, Brasil, Venezuela, Chile, Peru, Argentina, Portugal, Espanha e muitos outros países, que nos encarregaram da completa organização dos serviços de terra para seus grupos em viagem à Itália e à Europa em geral, tais como hotéis, restaurantes, guias locais, guias acompanhantes, ônibus etc.*



Eliseo Rusconi  
Diretor Geral



Francesco Rusconi  
Departamento Grupos



Chiara Sala  
Departamento Grupos



Simona Alpago  
Departamento Grupos



Eleonora Rota  
Departamento Grupos



Nello Fugazza  
Departamento Grupos

*Enquanto Operadora de Turismo no setor receptivo, acreditamos que seja nosso dever prestar total apoio e assistência às Operadoras que contratam ou desejam contratar nossos serviços. Por isso dedicamos a máxima atenção a:*

- respostas rápidas a todos os pedidos de cotação (48 horas no máximo);
- orçamentos detalhados e discriminados com estimativa dos custos de todas as visitas e entradas incluídas em nossas tarifas;
- sugestões de roteiros personalizados de acordo com os interesses de cada grupo.

*Todos os grupos e operadoras nossas clientes serão acompanhados durante o horário comercial por um membro de nossa equipe, composta de profissionais com um excelente domínio de vários idiomas, tais como inglês, espanhol, português, francês e alemão, além do italiano. Além disso, é possível acompanhar os grupos em viagem 24 horas por dia, 7 dias por semana, uma vez que nossos guias podem ser contatados a qualquer hora em seus celulares. Estes, por sua vez, podem igualmente nos contatar a qualquer hora através de um número de emergência a seu dispor.*



Anna Ottonelli  
Departamento de Contabilidade



Ettore Rusconi  
Departamento de Contabilidade



Manuel Esposito  
Departamento de Contabilidade



Giovanni Crippa  
Departamento de Marketing



Sara Rusconi  
Departamento Individuales



Claudia Bonanomi  
Departamento Individuales



Viviana Cresseri  
Departamento Individuales



Simona Zanotta  
Departamento Individuales

*Sempre dedicamos especial atenção ao reservar os ônibus e motoristas utilizados na realização de nossos roteiros.*

*Todas as empresas de ônibus que contratamos são extremamente confiáveis, possuem licença regular e todos os seguros obrigatórios, assim como os demais requisitos necessários para transitar em toda a Europa.*

*Nossos ônibus têm idade máxima de 4 anos e são equipados com as mais modernas instalações que o mundo dos Ônibus de Luxo pode oferecer: aparelho de TV, CD, sistema eletrônico de ar condicionado, poltronas ergonômicas, navegador veicular etc.*

*Se especificamente requisitado, podemos fornecer, sem custos adicionais, ônibus com toaleta a bordo.*

*No que diz respeito a nossos motoristas, são todos ótimos profissionais, discretos e gentis.*

*A colaboração entre eles e os guias acompanhantes é sempre muito importante e apreciada.*



**IMPORTANTE:** *Todas as empresas de ônibus com as quais trabalhamos estão sujeitas aos regulamentos da Comunidade Européia que estabelecem, em resumo, o seguinte:*

- os motoristas têm um período de descanso obrigatório de 11 horas por noite. Isto significa que, se o grupo faz uso do ônibus até a meia-noite, no dia seguinte não pode partir antes das 11 horas da manhã;
- os motoristas podem acumular no máximo 9 horas de direção num período de 12 horas de trabalho, com exceção de 2 dias por semana, quando este período pode ser prolongado a 10 horas.
- a cada 6 dias consecutivos de direção os motoristas devem ter um período de descanso obrigatório de 24 horas.



Com 28 anos de experiência na organização de viagens para grupos, sabemos perfeitamente que o guia acompanhante é, talvez, o elemento mais importante para o sucesso da viagem.

Por isso selecionamos rigorosamente todos os nossos guias: além de simpáticos, gentis e prestativos, conhecem perfeitamente as cidades e os lugares previstos no programa do grupo, dando atenção a todos os mínimos detalhes que contribuem para o bom êxito da viagem.

Dispomos de guias acompanhantes que falam várias línguas: inglês, espanhol, português, francês, alemão, italiano etc.

Todos os guias que trabalham conosco possuem uma licença emitida pelo país da Comunidade Européia onde residem.

Seu trabalho geralmente é muito apreciado pelos membros dos grupos.



Laura, reciba cordialmente un saludo de Paz y Bien

Gracias por habernos guiado con tanta sabiduría, paciencia, buena voluntad y preocupación por cada uno del Grupo.

Hemos aprendido, y conocido mucho de la Historia, Religión, geografía y cultura de estas dos grandes naciones.

La felicitamos por su Profesionalismo que Dios la bendiga

Alicia Robles Fredez

Laura  
Agradeço a Deus pela  
sua energia, cultura,  
vitalidade e segurança  
que nos ajudou nos  
caminhos desta viagem,  
Deus a abençoe  
sua  
Ary

Ave São Pei Bendito a  
y cuida, gracias por sus  
atenciones.  
Yvonne Johnson

Muchas  
Gracias por  
Las maravillosas  
vacaciones,  
Yolanda Torres

Laurita he tenido  
muchos gusto en  
que hayas sido  
nuestra guia, lo  
has hecho con mucha  
perfeccion una gran  
dama. Gracias por todo.  
Eliana Monzon  
Tira 11 moneditas y  
que te resulte

Oferecemos diferentes categorias de hospedagem, de acordo com as necessidades e o orçamento de cada grupo (Hotéis de Categoria Turística 3★★★, Hotéis de Categoria Turística Superior 3★★★Sup, Hotéis de Primeira Classe 4★★★, Hotéis de Luxo 5★★★★★)

A pedido do grupo, podemos requisitar o serviço de bagageiros nos hotéis (chegada e saída), bem como café da manhã tipo americano com bufê quente. Em muitos hotéis na Europa o padrão é o café da manhã continental com bufê frio.

Para dar uma idéia dos tipos de hotéis com os quais trabalhamos e que podemos reservar para os grupos, apresentamos a seguir uma lista de alguns deles, situados nas principais cidades italianas e européias.

## ROMA

Hotel Lux ★★★	<a href="http://www.sebraeli.it">www.sebraeli.it</a>
Hotel Galles ★★★	<a href="http://www.phh.it">www.phh.it</a>
Hotel Luce ★★★★★	<a href="http://www.sebraeli.it">www.sebraeli.it</a>
Grand Hotel Fleming ★★★★★	<a href="http://www.gruppoloan.it">www.gruppoloan.it</a>
Appia Park Hotel ★★★★★	<a href="http://www.appiaparkhotel.it">www.appiaparkhotel.it</a>
Hotel Pineta Palace ★★★★★	<a href="http://www.hotelpinetapalace.com">www.hotelpinetapalace.com</a>
Hotel Albani ★★★★★	<a href="http://www.hotelalbani.it">www.hotelalbani.it</a>
Crowne Plaza St.Peter's ★★★★★	<a href="http://www.hotel-invest.com">www.hotel-invest.com</a>
Grand Hotel Palatino ★★★★★	<a href="http://www.hotelpalatino.com">www.hotelpalatino.com</a>
Hotel Columbus ★★★★★	<a href="http://www.hotelcolumbus.net">www.hotelcolumbus.net</a>
Hotel Genio ★★★★★	<a href="http://www.leonardihotels.com/Genio">www.leonardihotels.com/Genio</a>
Star Hotel Michelangelo ★★★★★	<a href="http://www.starhotels.com">www.starhotels.com</a>
NH Jolly Villa Carpegna ★★★★★	<a href="http://www.jollyhotels.com">www.jollyhotels.com</a>
Hotel Cicerone ★★★★★	<a href="http://www.ciceronehotel.com">www.ciceronehotel.com</a>
Hotel Exedra ★★★★★	<a href="http://www.boscolohotels.com">www.boscolohotels.com</a>
Westin Excelsior ★★★★★	<a href="http://www.starwoodhotels.com">www.starwoodhotels.com</a>

## FLORENÇA

Hotel Martelli ★★★	<a href="http://www.hotelmartelli.com">www.hotelmartelli.com</a>
Hotel Albani Firenze ★★★★★	<a href="http://www.hotelalbani.it">www.hotelalbani.it</a>
Hotel Mediterraneo ★★★★★	<a href="http://www.hotelmediterraneo.com">www.hotelmediterraneo.com</a>
Hotel Ambasciatori ★★★★★	<a href="http://www.hotelambasciatori.net">www.hotelambasciatori.net</a>
Hotel Brunelleschi ★★★★★	<a href="http://www.hotelbrunelleschi.it">www.hotelbrunelleschi.it</a>
Westin Excelsior ★★★★★	<a href="http://www.starwoodshotel.com">www.starwoodshotel.com</a>

## MONTECATINI TERME

Hotel Giglio ★★★	<a href="http://www.galliganihotels.it">www.galliganihotels.it</a>
Hotel Terme Pellegrini ★★★	<a href="http://www.hotelpellegrini.it">www.hotelpellegrini.it</a>
Grand Hotel Francia e Quirinale ★★★★★	<a href="http://www.franciaequirinale.it">www.franciaequirinale.it</a>
Grand Hotel Plaza ★★★★★	<a href="http://www.hotelplaza.it">www.hotelplaza.it</a>

## VENEZA / MESTRE

Hotel Centrale ★★★	<a href="http://www.hotelcentralevenezia.it">www.hotelcentralevenezia.it</a>
Hotel Antony ★★★	<a href="http://www.antonyhotel.it">www.antonyhotel.it</a>
Hotel Plaza ★★★★★	<a href="http://www.hotelplazavenice.com">www.hotelplazavenice.com</a>

## VENEZA ILHA

Hotel Ala ★★★ Sup	<a href="http://www.hotelala.it">www.hotelala.it</a>
Hotel Bonvecchiati ★★★★★	<a href="http://www.hotelbonvecchiati.it">www.hotelbonvecchiati.it</a>
Hotel Carlton & Grand Canal ★★★★★	<a href="http://www.carltongrandcanal.com">www.carltongrandcanal.com</a>
Hotel Rialto ★★★★★	<a href="http://www.rialtotohotel.com">www.rialtotohotel.com</a>

## PÁDUA

Hotel Monaco ★★★	<a href="http://www.hotelmonacopadova.it">www.hotelmonacopadova.it</a>
Hotel Biri ★★★★★	<a href="http://www.hotelbiri.com">www.hotelbiri.com</a>
Crowne Plaza ★★★★★	<a href="http://www.crowneplazapadova.it">www.crowneplazapadova.it</a>

## ASSISI

Hotel Abacus ★★★	<a href="http://www.assisi.com/abacus">www.assisi.com/abacus</a>
Hotel Los Angeles ★★★	<a href="http://www.hotellosangeles.it">www.hotellosangeles.it</a>
Hotel Giotto ★★★	<a href="http://www.hotelgiottoassisi.it">www.hotelgiottoassisi.it</a>
Hotel La Terrazza ★★★★★ Sup	<a href="http://www.laterrazzahotel.it">www.laterrazzahotel.it</a>
Hotel Castello ★★★★★ Sup	<a href="http://www.hotelcastelloassisi.it">www.hotelcastelloassisi.it</a>
Hotel Cristallo ★★★★★	<a href="http://www.mencarelligroup.com">www.mencarelligroup.com</a>
Grand Hotel Assisi ★★★★★	<a href="http://www.grandhotelassisi.com">www.grandhotelassisi.com</a>
Hotel Subasio ★★★★★	<a href="http://www.hotelsubasio.com">www.hotelsubasio.com</a>

## LAGO DE COMO

NH Jolly Pontevecchio ★★★★★	<a href="http://www.nh-hotels.com">www.nh-hotels.com</a>
Hotel Metropole Suisse ★★★★★	<a href="http://www.hotelmetropolesuisse.com">www.hotelmetropolesuisse.com</a>
Hotel Barchetta Excelsior ★★★★★	<a href="http://www.hotelbarchetta.it">www.hotelbarchetta.it</a>
Hotel Villa Serbelloni ★★★★★	<a href="http://www.villaserbelloni.com">www.villaserbelloni.com</a>

## MILÃO

Hotel Ibis Centro ★★★	<a href="http://www.ibiscentromilan.com">www.ibiscentromilan.com</a>
NH Jolly Touring ★★★★★	<a href="http://www.nh-hotels.com">www.nh-hotels.com</a>
NH Jolly Machiavelli ★★★★★	<a href="http://www.nh-hotels.com">www.nh-hotels.com</a>
Four Seasons Milano ★★★★★	<a href="http://www.fourseasons.com">www.fourseasons.com</a>

## SORRENTO

Grand Hotel Flora ★★★★★	<a href="http://www.grandhotelflora.com">www.grandhotelflora.com</a>
Hotel la Residenza ★★★★★	<a href="http://www.laresidenzasorrento.it">www.laresidenzasorrento.it</a>
Parco Hotel dei Principi ★★★★★	<a href="http://www.grandhotelparcodeiprincipi.net">www.grandhotelparcodeiprincipi.net</a>

## NÁPOLES

Holiday Inn Napoli ★★★★★	<a href="http://www.holidayinn.it">www.holidayinn.it</a>
Grand Hotel Europa ★★★★★	<a href="http://www.sea-hotels.com">www.sea-hotels.com</a>

## LISBOA

Hotel Roma ★★★	<a href="http://www.hotelroma.pt">www.hotelroma.pt</a>
Hotel Marqués de Sá ★★★	<a href="http://www.hotelolissippomarquesdesa.com">www.hotelolissippomarquesdesa.com</a>
Hotel Vila Gale ★★★★★	<a href="http://www.vilagale.com">www.vilagale.com</a>
Sofitel Lisboa ★★★★★	<a href="http://www.sofitel.com">www.sofitel.com</a>
Radisson SAS ★★★★★	<a href="http://www.radisson.com">www.radisson.com</a>

## MADRI

Hotel Claridge ★★★	<a href="http://www.hotelclaridge.es">www.hotelclaridge.es</a>
Hotel Gran Versalles ★★★★★	<a href="http://www.hotelgranversalles.es">www.hotelgranversalles.es</a>
Hotel Florida Norte ★★★★★	<a href="http://www.hotelfloridanorte.com">www.hotelfloridanorte.com</a>
Hotel Melia Castilla ★★★★★	<a href="http://www.solmelia.com">www.solmelia.com</a>

## BARCELONA

Hotel Abba Rambla ★★★	<a href="http://www.abbaramblahotel.com">www.abbaramblahotel.com</a>
Hotel Cotursa Rossello ★★★★★	<a href="http://www.cotursahotels.com">www.cotursahotels.com</a>
Hotel Majestic ★★★★★	<a href="http://www.hotelmajestic.es">www.hotelmajestic.es</a>

## SALAMANCA

Catalonia Salamanca Plaza ★★★	<a href="http://www.hoteles-catalonia.com">www.hoteles-catalonia.com</a>
Hotel Melia Las Claras ★★★★★	<a href="http://www.solmelia.com">www.solmelia.com</a>

## PARIS

All Season Bercy ★★★	<a href="http://www.accorhotels.com">www.accorhotels.com</a>
Novotel Paris Bercy ★★★ Sup	<a href="http://www.novotel.com">www.novotel.com</a>
Novotel Paris La Defence ★★★★★	<a href="http://www.novotel.com">www.novotel.com</a>
Mercure Gare de Lyon ★★★★★ Sup	<a href="http://www.mercure.com">www.mercure.com</a>
Marriott Rive Gauche ★★★★★	<a href="http://www.parismarriottrivegauche.com">www.parismarriottrivegauche.com</a>
Le Meridien Montparnasse ★★★★★ Sup	<a href="http://www.starwoodhotels.com">www.starwoodhotels.com</a>

## NICE

Novotel Nice Centre ★★★★★	<a href="http://www.novotel.com">www.novotel.com</a>
---------------------------	--

## LUCERNA

Hotel Luzernerhof ★★★★★	<a href="http://www.clever-hotels.com">www.clever-hotels.com</a>
-------------------------	--

## 1º DIA - ROMA

Chegada e encontro com nosso guia acompanhante. Traslado ao hotel e acomodação. Restante do dia livre. Pernoite no hotel.

## 2º DIA - ROMA

Café da manhã. Dia inteiro de visita guiada à “Cidade Eterna”: pela manhã visitamos as Basílicas Maiores de Roma (Basílica de Santa Maria Maior e Basílica de São João de Latrão com a Escada Santa); à tarde visitamos a Roma Antiga (Coliseu, Foros Imperiais etc.). Pernoite no hotel.

## 3º DIA - ROMA

Depois do café da manhã, visitamos com guia local a Basílica de São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina). Tarde livre para atividades pessoais, passeios e compras. Pernoite no hotel.

## 4º DIA - ROMA / ASSIS / SIENA / FLORENÇA (390 Km)

Café da manhã. Saída para Assis, maravilhosa cidade medieval, para uma breve visita às Basílicas de Santa Maria dos Anjos, São Francisco e Santa Clara. Em seguida, continuamos nossa viagem com uma parada em Siena para visitar a Catedral e a Praça do Campo. Prosseguimento a Florença e pernoite no hotel.

## 5º DIA - FLORENÇA

Após o café da manhã, exploraremos a cidade conhecida como o “Berço do Renascimento” numa visita panorâmica de meio dia que inclui a Catedral de Santa Maria das Flores, Praça da Senhoria, Ponte Vecchio etc. Tarde livre para atividades pessoais e passeios. Pernoite no hotel.

## 6º DIA - FLORENÇA / PÁDUA / VENEZA (Mestre) (287 Km)

Café da manhã. Saída para Pádua, onde visitaremos o centro histórico e a Basílica de Santo Antônio. Prosseguimento a Veneza para uma visita panorâmica de meio dia, conhecendo a Praça e a Basílica de São Marcos, a Ponte dos Suspiros etc. Tempo à disposição para um belo passeio ao longo dos pitorescos canais. Traslado a Mestre, acomodação e pernoite.

## 7º DIA - VENEZA / MILÃO (275 Km)

Café da manhã. Após algum tempo livre para atividades pessoais, saída para Milão. Na chegada, visita panorâmica da cidade incluindo a Praça da Catedral, o Teatro Alla Scala, a elegante avenida Corso Vittorio Emanuele etc. Pernoite no hotel.

## 8º DIA - MILÃO / PARTIDA

Café da manhã. Traslado ao aeroporto de acordo com o horário de partida de seu vôo.



**1º DIA - MILÃO**

Chegada e encontro com nosso guia acompanhante. Traslado ao hotel e pernoite no hotel.

**2º DIA - MILÃO / VERONA / PÁDUA (258 Km)**

Café da manhã. Em seguida, visita panorâmica de Milão incluindo a Praça da Catedral, o Teatro Scala, a elegante avenida Corso Vittorio Emanuele, etc. Saída para Verona. Chegada e meio dia de visita panorâmica a pé incluindo o balcão de Julieta, a famosa Arena, os túmulos ornamentados da família Scaligeri e a Igreja de São Zeno. Prosseguimento a Pádua. Acomodação e pernoite no hotel.

**3º DIA - PÁDUA / VENEZA / PÁDUA (88 Km)**

Café da manhã. Visita ao centro de Pádua e à Basílica de Santo Antônio com nosso guia acompanhante. Continuação da viagem até Veneza e meio dia de visita panorâmica da cidade, incluindo a Praça de São Marcos e a Basílica de São Marcos, a Ponte dos Suspiros etc. Tempo à disposição para passear ao longo dos característicos canais e das pitorescas ruas de Veneza. Retorno a Pádua e pernoite no hotel.

**4º DIA - PÁDUA / BOLONHA / FLORENÇA (245 Km)**

Café da manhã. Saída para Bolonha e visita panorâmica desta bela cidade. Continuação da viagem até Florença e meio dia de visita panorâmica incluindo a Catedral de Santa Maria das Flores, Praça da Senhoria, Ponte Vecchio etc. Acomodação e pernoite no hotel.

**5º DIA - FLORENÇA / PISA / FLORENÇA (220 Km)**

Após o café da manhã, saída para Pisa, visitando a incrível Torre Inclinada e a Catedral na "Praça dos Milagres". Retorno a Florença e pernoite no hotel.

**6º DIA - FLORENÇA / SIENA / ASSIS (200 Km)**

Café da manhã. Saída para Siena para visitar as maravilhas arquitetônicas desta bela cidade com nosso guia acompanhante. Continuação da viagem até Assis, onde teremos meio dia de visita panorâmica com guia local para visitar Basílica de São Francisco e a Igreja de Santa Clara. Acomodação e pernoite no hotel.

**7º DIA - ASSIS / NÁPOLES (385 Km)**

Após o café da manhã, saída para Nápoles. Chegada e tempo livre para visitar esta agradável cidade do sul da Itália. Acomodação e pernoite no hotel.

**8º DIA - NÁPOLES / POMPÉIA / ROMA (271 Km)**

Café da manhã. Saída para Pompéia. Chegada e meio dia de visita panorâmica com guia local às famosas ruínas arqueológicas preservadas pela erupção do Vesúvio em 79 d.C. As ruínas da cidade constituem um impressionante testemunho da vida na Itália antiga. Em seguida, prosseguimento da viagem a Roma. Chegada, acomodação e pernoite no hotel.

**9º DIA - ROMA**

Após o café da manhã, dia inteiro de visita guiada da Roma Antiga e Moderna, incluindo Basílica de São Pedro, Praça São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina), o Foro, o Coliseu, e as principais Praças Romanas. Retorno e pernoite no hotel.

**10º DIA - ROMA / PARTIDA**

Café da manhã. Em horário combinado, traslado ao aeroporto e embarque no voo de retorno.



# Roteiro 3 - (13 dias)

## 1º DIA - ROMA

Chegada ao aeroporto de Roma e encontro com nosso guia acompanhante. Traslado ao hotel. Restante do dia livre para atividades pessoais, passeios e compras nas elegantes lojas da cidade. Retorno ao hotel e pernoite.

## 2º DIA - ROMA

Após o café da manhã, dia inteiro de visita panorâmica com guia local, incluindo o Foro, o Coliseu, a Basílica de São Pedro, a Praça de São Pedro e as espetaculares Praças Romanas, tais como Praça Navona, Praça de Espanha, etc. Em seguida, retorno ao hotel e pernoite.

## 3º DIA - ROMA / MONTECASSINO / POMPÉIA / SORRENTO (302 Km)

Café da manhã. Em seguida, saída para Montecassino, onde visitaremos com nosso guia acompanhante a famosa Abadia fundada por São Bento em torno do ano 529 d.C. Continuamos em direção de Pompéia para visitar as ruínas arqueológicas da antiga cidade romana com guia local. Após a visita, continuação da viagem ao longo da costa até Sorrento. Chegada, acomodação e pernoite no hotel.

## 4º DIA - SORRENTO / CAPRI / SORRENTO

Após o café da manhã, pegaremos a barca com destino à Ilha de Capri. Chegada e meio dia de visita à ilha com guia local. À tarde, tempo livre para atividades pessoais, passeios e compras. Em seguida, retorno a Sorrento.

## 5º DIA - SORRENTO / ASSIS (412 Km)

Após o café da manhã, saída para Assis. Chegada e meio dia de visita panorâmica com guia local para visitar a Basílica de São Francisco e a Igreja de Santa Clara. À tarde, tempo livre para atividades pessoais e passeios. Acomodação e pernoite no hotel.

## 6º DIA - ASSIS / RAVENNA / VENEZA (351 Km)

Café da manhã e saída para Ravenna, onde teremos a oportunidade de apreciar os famosos mosaicos e o estilo bizantino da cidade com uma visita guiada de meio dia. Em seguida, prosseguimento a Veneza. Chegada, acomodação e pernoite no hotel.

## 7º DIA - VENEZA

Café da manhã no hotel. Traslado com barco privado (vaporetto) à Praça São Marcos, ponto de partida de nossa visita panorâmica de meio dia com guia local. À tarde, tempo livre para atividades pessoais e passeios. Em seguida, traslado de volta ao hotel.

## 8º DIA - VENEZA / VERONA / MILÃO / LAGO DE COMO (358 Km)

Café da manhã. Saída para Verona, a cidade de Romeu e Julieta, onde visitaremos a famosa Arena, símbolo da cidade, com nosso guia acompanhante. Em seguida, prosseguimento a Milão para visitar sua Catedral em estilo gótico, passeando pelas elegantes ruas do centro com nosso guia acompanhante. Continuação da viagem até a região dos lagos. Chegada ao famoso Lago de Como, acomodação e pernoite em hotel nos arredores.



## 9º DIA - LAGO DE COMO/ BELLAGIO LUGANO / LAGO DE COMO (169 Km)

Após o café da manhã, embarcaremos num belo passeio de barco nas águas deste magnífico lago, atracando em Bellagio, situada na margem sul, famosa por suas elegantes villas e coloridos jardins. À tarde, excursão a Lugano, na Suíça italiana. Chegada e passeio com nosso guia acompanhante ao longo das margens do lago de profundas águas azuis, passando por belos parques e jardins. Em seguida, retorno ao hotel.

## 10º DIA - LAGO DE COMO/ PISA / FLORENÇA (459 Km)

Café da manhã. Saída com destino à região da Toscana. Chegada em Pisa para visitar a famosa Torre Inclinada (exterior). Tempo à disposição para fotografias e prosseguimento para Florença. Chegada, acomodação e pernoite no hotel.

## 11º DIA - FLORENÇA

Café da manhã. Meio dia de visita panorâmica com guia local incluindo a Catedral, a Praça da Senhoria, a Basílica de Santa Croce e o Batistério. À tarde, tempo livre para explorar o maravilhoso acervo artístico de seus museus ou dedicar-se às compras de artigos em couro e ouro, típicos da cidade. Retorno ao hotel.

## 12º DIA - FLORENÇA / SIENA / ROMA (317 Km)

Café da manhã. Saída com destino a Siena para visitar as maravilhas arquitetônicas desta belíssima cidade com nosso guia acompanhante. No fim da tarde, saída para Roma. Chegada, acomodação e pernoite no hotel.

## 13º DIA - ROMA / PARTIDA

Café da manhã e traslado ao aeroporto de Roma para embarque no vôo de retorno.



**1º DIA - PARIS**

Chegada ao aeroporto de Paris, encontro com nosso guia acompanhante e traslado ao hotel. Restante do dia livre para descanso, atividades pessoais e passeios. Pernoite no hotel.

**2º DIA - PARIS**

Café da manhã. Dia inteiro de visita panorâmica com guia local, incluindo a Praça da Concórdia, a Avenida dos Campos Elísios, o Arco do Triunfo, a Catedral de Notre Dame, a Ópera etc. Pernoite no hotel.

**3º DIA - PARIS**

Café da manhã. Dia inteiro à disposição para atividades pessoais e passeios na capital francesa, com possibilidade de compras nas mais elegantes lojas da cidade. Pernoite no hotel.

**4º DIA - PARIS / LUCERNA (595 Km)**

Café da manhã e prosseguimento da viagem na direção de Dijon e da fronteira com a Suíça. Chegada em Lucerna, acomodação no hotel e pernoite.

**5º DIA - LUCERNA**

Café da manhã. Dia inteiro dedicado à visita da cidade de Lucerna com nosso guia acompanhante, incluindo a Prefeitura, a Praça Stag, a Igreja dos Jesuítas, a Catedral de St. Leger, o Mercado do Vinho etc. Pernoite no hotel.

**6º DIA - LUCERNA / MUNIQUE (369 Km)**

Café da manhã e saída com destino a Munique passando pelo Lago de Zurique. Chegada, acomodação no hotel e pernoite.

**7º DIA - MUNIQUE / VIENA (442 Km)**

Café da manhã. Visita guiada da cidade de Munique incluindo o Palácio de Nymphenburg, Marienplatz e a Prefeitura, a Cidade Olímpica e o centro histórico. Em seguida, saída para Viena. Chegada, acomodação no hotel e pernoite.

**8º DIA - VIENA**

Café da manhã. Em seguida, meio dia de visita panorâmica com guia local para visitar: Catedral de Santo Estêvão, o Palácio de Hofburg, a Igreja Votiva, a Ópera, a Universidade e a Ringstrasse. Tarde livre para atividades pessoais e passeios. Pernoite no hotel.

**9º DIA - VIENA / SALZBURGO / INNSBRUCK (490 Km)**

Café da manhã e saída para Salzburgo. Tempo à disposição para visitar esta bela cidade com nosso guia acompanhante. À tarde, saída para Innsbruck. Chegada, acomodação no hotel e pernoite.

**10º DIA - INNSBRUCK / VENEZA (318 Km)**

Após o café da manhã, visita a pé da cidade de Innsbruck com guia local, seguida de tempo livre para atividades pessoais. Prosseguimento a Veneza. Chegada, acomodação no hotel e pernoite.

**11º DIA - VENEZA / FLORENÇA (265 Km)**

Café da manhã. Logo após, meio dia de visita panorâmica com guia local incluindo a Praça de São Marcos, Palácio dos Doges (exterior), a Ponte dos Suspiros etc. Em seguida, saída para Florença, o "Berço do Renascimento". Chegada, acomodação no hotel e pernoite.

**12º DIA - FLORENÇA / ROMA (274 Km)**

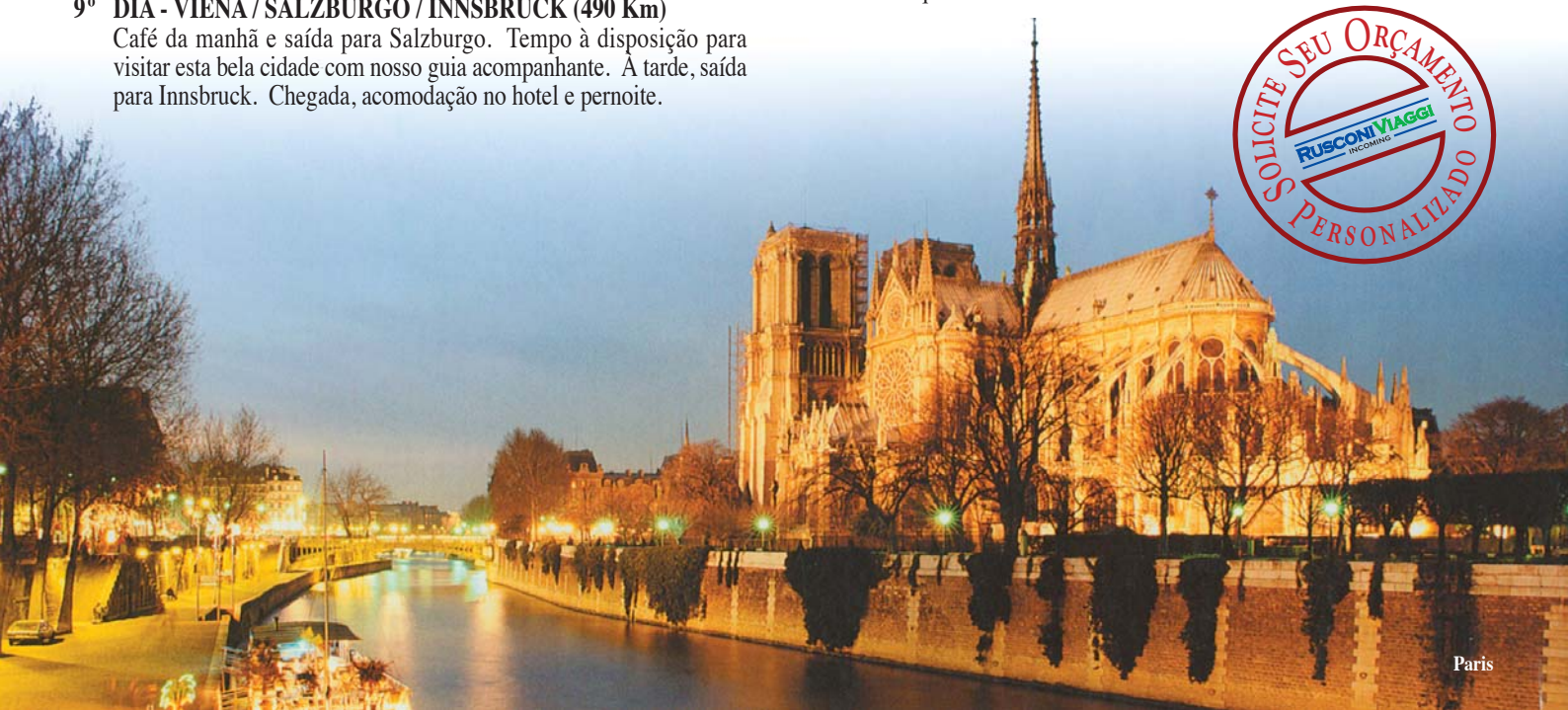
Depois do café da manhã, meio dia de visita panorâmica com guia local incluindo a Praça Michelangelo, a Praça da Senhoria, a Basílica de Santa Croce, o Batistério, a Catedral. Em seguida, saída para Roma. Chegada, acomodação no hotel e pernoite.

**13º DIA - ROMA**

Café da manhã. Em seguida, meio dia de visita panorâmica com guia local incluindo: Praça Veneza, Capitólio, Foros Imperiais e Coliseu. Tarde livre para atividades pessoais e passeios. Pernoite no hotel.

**14º DIA - ROMA / PARTIDA**

Café da manhã. Em horário combinado, traslado ao aeroporto e embarque no voo de retorno.



## 1º DIA - ROMA

Chegada a Roma, encontro com nosso guia acompanhante e traslado ao hotel. Tempo à disposição. Pernoite no hotel.

## 2º DIA - ROMA

Após o café da manhã, dia inteiro de visita panorâmica incluindo os Museus Vaticanos e a Capela Sistina, Basílica de São Pedro, Coliseu, Foro Romano etc. Pernoite no hotel.

## 3º DIA - ROMA / FERRARA / VENEZA (555 Km)

Após o café da manhã, saída para Ferrara. Situada em meio ao Vale do Pó, Ferrara ainda preserva a atmosfera do passado, convivendo em perfeita harmonia com a vivacidade do presente. Visitaremos a Catedral de mármore, o Castelo Estense e o Palácio Schifanoia. Continuação da viagem até Veneza. Acomodação e pernoite no hotel.

## 4º DIA - VENEZA

Café da manhã. Em seguida, meio dia de visita panorâmica da cidade incluindo a Praça e a Basílica de São Marcos, a Ponte dos Suspiros etc. Tempo à disposição para um belo passeio ao longo dos pitorescos canais. Pernoite no hotel.

## 5º DIA - VENEZA / PÁDUA / FLORENÇA (267 Km)

Café da manhã. Saída para Florença com uma parada em Pádua, onde visitaremos a Basílica de Santo Antônio com nosso guia acompanhante. Chegada em Florença e pernoite no hotel.

## 6º DIA - FLORENÇA

Depois do café da manhã, meio dia de visita panorâmica com guia local para conhecer a Basílica de Santa Croce, a Catedral de Santa Maria das Flores com a magnífica cúpula de Brunelleschi, o Batistério com os portões de bronze de Ghiberti e a Praça da Senhoria com o Palazzo Vecchio. Tarde livre para compras, atividades pessoais e passeios. Pernoite no hotel.

## 7º DIA - FLORENÇA / PISA / NICE (428 Km)

Café da manhã. Traslado a Pisa, onde veremos a incrível Torre Inclinada. Prosseguimento ao longo da costa italiana e da Riviera Francesa com destino a Nice. Pernoite no hotel.

## 8º DIA - NICE / MONTE CARLO / NICE (40 Km)

Café da manhã. Dia inteiro à disposição para atividades pessoais, compras e passeios na cidade de Monte Carlo, conhecida por seu glamour e presença de personagens famosos. Pernoite no hotel em Nice.



## 9º DIA - NICE / ARLES / BARCELONA (680 Km)

Café da manhã. Saída para Barcelona, com uma parada em Arles para uma visita panorâmica da cidade, incluindo o Anfiteatro. Chegada em Barcelona, acomodação e pernoite.

## 10º DIA - BARCELONA

Café da manhã. Começamos o dia com uma visita panorâmica da cidade de Barcelona, incluindo a Basílica da Sagrada Família, o Bairro Gótico e o famoso bulevar Ramblas, um dos mais animados e frequentados bulevares da Europa, repleto de bares e lojas. Aqui teremos tempo livre para compras e para explorar esta cidade cosmopolita. Pernoite no hotel.

## 11º DIA - BARCELONA / SARAGOÇA / MADRI (628 Km)

Café da manhã. Saída em direção de Saragoça, capital da região de Aragão. Ao chegar, visitaremos esta cidade fundada pelos romanos, incluindo a Basílica de Nossa Senhora do Pilar. Prosseguimento a Madri para acomodação e pernoite no hotel.

## 12º DIA - MADRI

Café da manhã. Começamos o dia visitando os mais importantes pontos turísticos de Madri, capital da Espanha, incluindo Gran Via, Praça de Espanha, Viaduto, Praça Maior, Praça de Touros, Praça da Independência, Praça de Cibele, Universidade, e Paseo de la Castellana. Tarde livre. Pernoite no hotel.

## 13º DIA - MADRI / PARTIDA

Café da manhã. Traslado ao aeroporto para embarque no voo de retorno.



**1º DIA - BERLIM**

Chegada ao aeroporto, encontro com nosso guia acompanhante e traslado ao hotel. Restante do dia livre para descanso e atividades pessoais. Pernoite no hotel.

**2º DIA - BERLIM**

Logo após o café da manhã, visita panorâmica da cidade com guia local. Visitaremos a avenida Kurfürstendamm, o Parlamento, o Portal de Brandemburgo e o bulevar Unter Den Linden. Nosso passeio também incluirá as ruínas do Muro de Berlim, a Ópera Estatal e o Checkpoint Charlie. Pernoite no hotel.

**3º DIA - BERLIM / MUNIQUE (593 Km)**

Café da manhã e saída para Munique. Chegada e acomodação no hotel. Tempo livre para descanso e atividades pessoais. Pernoite no hotel.

**4º DIA - MUNIQUE**

Café da manhã. Visita panorâmica de Munique com guia local incluindo o Parque e o Palácio de Nymphenburg, Marienplatz e a Prefeitura, a Cidade Olímpica e o centro histórico. Tarde livre para atividades pessoais. Pernoite no hotel.

**5º DIA - MUNIQUE / VENEZA (503 Km)**

Café da manhã. Hoje prosseguiremos nossa viagem com destino à Itália. Chegada em Veneza no fim da tarde, acomodação no hotel e pernoite.

**6º DIA - VENEZA / FERRARA / ROMA (555 Km)**

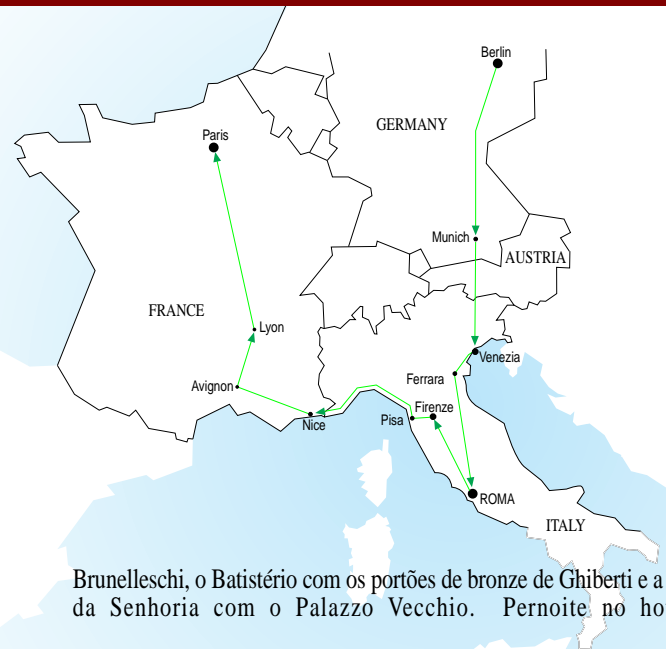
Café da manhã. Saída para Ferrara, onde visitaremos a Catedral de Mármore, o Castelo Estense e o Palácio Schifanoia. Prosseguimento a Roma e pernoite no hotel.

**7º DIA - ROMA**

Café da manhã. Em seguida, dia inteiro de visita panorâmica incluindo os Museus Vaticanos e a Capela Sistina, Basílica de São Pedro, Coliseu, Foro Romano etc. Pernoite no hotel.

**8º DIA - ROMA / FLORENÇA (274 Km)**

Após o café da manhã, saída para Florença, onde teremos meio dia de visita panorâmica com guia local. Visitaremos a Basílica de Santa Croce, a Catedral de Santa Maria das Flores com a magnífica cúpula de



Brunelleschi, o Batistério com os portões de bronze de Ghiberti e a Praça da Senhoria com o Palazzo Vecchio. Pernoite no hotel.

**9º DIA - FLORENÇA / PISA / NICE (460 Km)**

Café da manhã. Continuação da nossa viagem, com parada para fotos da famosa Torre Inclinada em Pisa. Prosseguimos ao longo da costa italiana e da Riviera Francesa com destino a Nice. Pernoite no hotel.

**10º DIA - NICE**

Café da manhã. Hoje exploraremos esta bela cidade com nosso guia acompanhante, passeando pelo antigo centro histórico e a elegante Promenade des Anglais.

**11º DIA - NICE / AVIGNON / LYON (497 Km)**

Café da manhã. Saída para Lyon com uma parada em Avignon para visitar o Palácio dos Papas. Prosseguimento a Lyon e pernoite no hotel.

**12º DIA - LYON / PARIS (465 Km)**

Logo após o café da manhã, saída com destino a Paris, a "Cidade das Luzes". Chegada, acomodação e pernoite no hotel.

**13º DIA - PARIS**

Café da manhã. Dia inteiro de visita panorâmica com guia local incluindo a Praça da Concórdia, a Avenida dos Campos Elísios, o Arco do Triunfo, a Catedral de Notre Dame, a Ópera, etc. Pernoite no hotel.

**14º DIA - PARIS / PARTIDA**

Café da manhã. Em horário combinado, traslado ao aeroporto e embarque no voo de retorno.



**1º DIA - ROMA**

Chegada ao aeroporto de Roma, encontro com nosso guia acompanhante e traslado ao hotel. Restante do dia livre para descanso, atividades pessoais ou passeios. Pernoite no hotel.

**2º DIA - ROMA**

Após o café da manhã, dia inteiro de visita panorâmica com guia local incluindo o Foro, o Coliseu, a Praça e a Basílica de São Pedro, e as mais famosas praças de Roma, tais como Praça Navona, Praça de Espanha etc. Em seguida, retorno ao hotel e pernoite.

**3º DIA - ROMA / FLORENÇA (274 Km)**

Café da manhã. Em seguida, saída com destino a Florença, onde teremos meio dia de visita panorâmica com guia local, incluindo a Praça Michelangelo, a Praça da Senhoria, a Basílica de Santa Croce, o Batistério e a Catedral. Acomodação e pernoite no hotel.

**4º DIA - FLORENÇA / VENEZA (265 Km)**

Café da manhã. Continuação da nossa viagem através da Itália, com destino à belíssima cidade de Veneza. Acomodação no hotel e pernoite.

**5º DIA - VENEZA**

Café da manhã. Em seguida, meio dia de visita panorâmica com guia local incluindo a Praça de São Marcos, o Palácio dos Doges (exterior), a Ponte dos Suspiros etc. Tarde livre para atividades pessoais, compras e passeios. Pernoite no hotel.

**6º DIA - VENEZA / VIENA (586 Km)**

Café da manhã. Hoje deixaremos a Itália, com destino à bela Áustria. Chegada em Viena, sua capital, e acomodação no hotel. Jantar e pernoite.

**7º DIA - VIENA**

Café da manhã. Logo em seguida, meio dia de visita panorâmica com guia local para visitar a Catedral de Santo Estêvão, o Palácio de Hofburg, a Igreja Votiva, a Ópera, a Universidade e a Ringstrasse. Tarde livre para atividades pessoais, compras e passeios. Pernoite no hotel.

**8º DIA - VIENA / BUDAPESTE (243 Km)**

Café da manhã. Despedimo-nos da Áustria, atravessando a fronteira húngara com destino à cosmopolita cidade de Budapeste. Ali chegando, teremos meio dia de visita panorâmica incluindo o Bastião dos Pescadores, a Sinagoga, a Igreja de São Matias e a Praça dos Heróis. Pernoite no hotel.

**9º DIA - BUDAPESTE / BRATISLAVA / PRAGA (539 Km)**

Café da manhã. Saída com destino a Praga, com uma parada em Bratislava para uma breve visita da cidade por conta própria. Continuação da viagem até o hotel em Praga. Acomodação e pernoite.

**10º DIA - PRAGA**

Café da manhã. Iniciamos o dia com uma visita panorâmica de meio dia para conhecer os pontos turísticos mais importantes de Praga: a Cidade Velha, o Bairro Judeu, o Relógio Astronômico, a Catedral de São Vito e o Castelo da Cidade (Hradcany). Tarde livre para atividades pessoais, compras e passeios. Pernoite no hotel.

**11º DIA - PRAGA / BERLIM (361 Km)**

Café da manhã. Saída para Berlim. Chegada e tempo à disposição para explorar a cidade por conta própria. Pernoite no hotel.

**12º DIA - BERLIM**

Café da manhã. Em seguida, visita panorâmica da cidade com guia local incluindo a avenida Ku'damm, o Parlamento, o Portão de Brandemburgo, o bulevar Unter Den Linden. Veremos também as ruínas do Muro de Berlim, a Ópera Estatal e o Checkpoint Charlie. Pernoite no hotel.



**1º DIA - MADRI**

Chegada ao aeroporto, encontro com nosso guia acompanhante e traslado ao hotel. Tempo livre para descanso. Pernoite no hotel.

**2º DIA - MADRI**

Café da manhã. Hoje visitaremos os principais pontos turísticos da capital espanhola, incluindo a Gran Via, a Praça de Espanha, o Viaduto, a Praça Maior, a Praça de Touros, a Praça da Independência, Praça de Cibeles, a Universidade e o Paseo de la Castellana. Tarde livre. Pernoite no hotel.

**3º DIA - MADRI / SEGOVIA / AVILA / SALAMANCA (278 Km)**

Café da manhã. Saída para Salamanca, com uma parada em Segóvia, onde visitaremos o famoso Alcazar e o Aqueduto Romano, e em Ávila, a cidade de Santa Teresa, cercada por muralhas medievais. Chegada a Salamanca e acomodação no hotel.

**4º DIA - SALAMANCA / FÁTIMA / LISBOA (522 Km)**

Café da manhã. Hoje saímos com destino a Lisboa, fazendo uma parada em Fátima para uma breve visita do santuário. Chegada à capital portuguesa, acomodação e pernoite no hotel.

**5º DIA - LISBOA**

Café da manhã. Em seguida, meio dia de visita panorâmica com guia local para visitar os pontos turísticos mais importantes de Lisboa, incluindo o Mosteiro dos Jerônimos e a Torre de Belém. Tarde livre. Pernoite no hotel.

**6º DIA - LISBOA / SEVILHA (396 Km)**

Café da manhã. Saída para Sevilha. Chegada e tempo à disposição para atividades pessoais. Acomodação e pernoite no hotel.

**7º DIA - SEVILHA**

Após o café da manhã, meio dia de visita panorâmica com guia local incluindo a magnífica Praça de Espanha, a Torre do Ouro e a Universidade. Tempo à disposição para passear por esta charmosa cidade. Pernoite no hotel.

**8º DIA - SEVILHA / CÓRDOBA / GRANADA (353 Km)**

Depois do café da manhã, partiremos com destino a Granada, com uma parada em Córdoba. Tempo à disposição para visitar a cidade por conta própria. Continuação da viagem até Granada, chegada e meio dia de visita panorâmica da cidade. Acomodação e pernoite no hotel.

**9º DIA - GRANADA / TOLEDO / MADRI (443 Km)**

Após o café da manhã, seguimos para Toledo, onde teremos meio dia de visita panorâmica incluindo a Catedral, a Igreja de São Tomé e a Sinagoga de Santa Maria la Blanca. Prosseguimento a Madri, acomodação e pernoite no hotel.

**10º DIA - MADRI / PARTIDA**

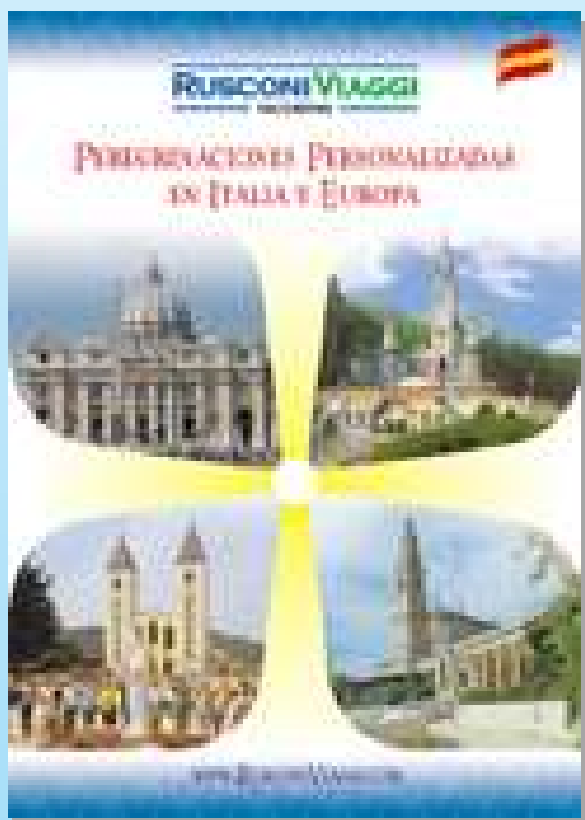
Café da manhã. Em horário combinado, traslado ao aeroporto e embarque no voo de retorno.



A Rusconi Viaggi também é especializada em Turismo Religioso Receptivo na Itália e na Europa. Envie seus pedidos de roteiros para grupos de peregrinos que sonham em visitar os santuários italianos e europeus, e nosso departamento especial de turismo religioso se empenhará ao máximo para organizar sua viagem de peregrinação.



Para mais informações, solicite nosso “Catálogo de Peregrinações Confidencial”, destinado unicamente a operadoras de turismo, onde você encontrará várias propostas de itinerários na Itália e na Europa.



Também é possível visitar nosso Website [www.rusconiviaggi.com](http://www.rusconiviaggi.com)



Solicitando uma senha, você terá acesso a uma área confidencial onde poderá baixar o arquivo de nossas brochuras diretamente, tendo assim a oportunidade de examinar muitos exemplos de roteiros que organizamos nos últimos anos para grupos de todas as partes do mundo.



## PEDIDO DE ROTEIROS

*Para que possamos enviar um orçamento detalhado do roteiro solicitado para o grupo, precisamos das seguintes informações:*

- datas previstas (ao menos o mês em que o grupo pretende viajar);
- tipo de roteiro (cultural, religioso, viagem de incentivo, viagem de negócios, grupos escolares etc.);
- número de participantes (uma estimativa de quantas pessoas viajarão no grupo);
- categoria dos hotéis (Classe Turística 3★★★, Classe Turística Superior 3★★★ Sup., Primeira Classe 4★★★★, Luxo 5★★★★★);
- tipo de pensão (pensão simples, meia-pensão ou pensão completa);
- detalhes do itinerário (cidades incluídas no percurso, locais onde desejam visitas guiadas e/ou tempo livre à disposição, ingressos para museus etc.);
- se o grupo requer ou não os serviços de um guia acompanhante profissional durante toda a viagem.

**Com tais informações poderemos preparar uma estimativa de custos mais precisa: quanto mais dados obtivermos com respeito às solicitações do grupo, mais detalhado será o nosso orçamento.**

## CONDIÇÕES GERAIS

### RESERVAS

Todos os pedidos de reservas deverão ser solicitados à nossa Operadora de Turismo (escritório central ou uma de suas filiais) por e-mail.

### SINAL DE RESERVA

Requeremos um sinal de 20% do valor total do pacote no ato de confirmação da reserva. Enviaremos um recibo assim que recebermos o depósito deste sinal. Importante: a reserva somente será considerada confirmada após o recebimento do referido depósito.

### SALDO DE PAGAMENTO

O valor total do pacote deverá ser pago na íntegra no prazo de 4 semanas antes da chegada do grupo na Europa. Com base em todos os serviços confirmados e na lista de participantes (divididos de acordo com o tipo de acomodação nos hotéis), enviaremos a fatura total de modo que o pagamento possa ser efetuado dentro do prazo mencionado.

### FORMAS DE PAGAMENTO

O sinal da reserva e o saldo de pagamento podem ser efetuados por meio de transferência bancária ou cartão de crédito (aceitamos VISA ou MASTERCARD). Para pagamentos efetuados com cartão de crédito será cobrada uma pequena taxa a ser comunicada.

### CANCELAMENTO

**(INTEGRAL – cancelamento de todo o grupo)**

- Até 120 dias antes da data de chegada prevista, todo o grupo pode ser cancelado sem cobrança de penalidades ou multas;
- De 120 a 30 dias antes da data de chegada prevista, será cobrada uma multa de 20% (correspondente ao sinal da reserva);

- De 30 a 10 dias antes da data de chegada prevista, será cobrada uma multa de 90% do valor total do pacote;
- 10 dias antes da data de chegada prevista, será cobrada uma multa de 100% do valor total do pacote.

**(PARCIAL – cancelamento de alguns participantes, até um máximo de 20% do total de passageiros confirmados)**

- Até 30 dias antes da chegada do grupo, um máximo de 20% dos passageiros confirmados podem ser cancelados sem multa;
- De 30 a 10 dias antes da chegada do grupo, será cobrada uma multa de 20%;
- De 10 a 01 dia antes da chegada do grupo, será cobrada uma multa de 50%;
- No-show: multa de 100%.

### REEMBOLSO

Os pedidos de reembolso de reservas canceladas devem ser feitos por escrito indicando o nome do passageiro e todos os serviços que o cliente deseja cancelar.

### RESPONSABILIDADE

No que diz respeito aos serviços oferecidos nesta brochura, a Rusconi Viaggi Incoming e seus fornecedores atuam somente como agentes e intermediários entre os passageiros e as empresas prestadoras de serviços (hotéis, empresas de transporte ou outros serviços), não sendo portanto responsáveis por prejuízos, perdas e danos pessoais e/ou materiais, bem como acidentes ou atrasos decorrentes de greves ou motivos de força maior, ou de um ato de negligência de hotel, empresa de transporte ou pessoa prestando quaisquer serviços incluídos neste catálogo.